

TERMINOS Y CONDICIONES

Diciembre 2017

Antecedentes Generales

BIBOO SPA, RUT: 76693682-2, Domiciliada en Avda. Nueva Providencia 1363 of 1102, Providencia, Chile ha decidido proporcionar el servicio de venta de productos y fondeo colectivo o “crowdfunding”

A través de nuestra página web ponemos a disposición de nuestros clientes:

- Venta de productos a través de nuestra tienda **“Emporio Illuminati”** o **eistore.cl**.
- Entrega de recompensas a quienes colaboren con nuestro proyecto **“LONCONAUTA”** un fondeo colectivo o “crowdfunding” en **lonconauta.cl**

Cualquier persona que NO ACEPTE estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar o realizar cualquier transacción en nuestras páginas webs **eistore.cl** o **lonconauta.cl**, quien realice alguna compra o donación estará aceptando tácitamente estos términos y condiciones no pudiendo alegar ignorancia o falta de conocimiento.

“Emporio Illuminati” se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones comenzarán a regir al momento de su publicación en este sitio web. En el evento de reformas a los Términos y Condiciones, por el solo hecho de usar nuestra web, el usuario acepta los cambios y declara conocerlos ya que “Emporio Illuminati” ha procedido a publicarlos en su sitio web. Si el usuario tiene consultas al respecto puede escribirnos al e-mail **contacto@eistore.cl** indicando como asunto [Termino y Condiciones], la fecha de actualización de este reglamento aparecerá siempre al inicio de esta sección de la página.

I. TERMINOS DE USO.

Cuando una persona compra alguno de nuestros productos o realiza una donación para financiar la misión LONCONAUTA a través de nuestros sitios web eistore.cl y lonconauta.cl, expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente, en particular a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El contenido, ideas y productos de este sitio es propiedad de BIBOO SPA y está protegido bajo las leyes nacionales e internacionales del derecho de autor.

II. SOBRE LA VENTA DE PRODUCTOS.

El Catálogo de Productos Internet de eistore.cl, que está dispuesto y tiene su funcionamiento en la página web www.eistore.cl es de propiedad de BIBOO SPA y constituye un espacio de exhibición y oferta de productos dirigidos a sus clientes que se encuentren registrados como usuarios, y en el cual la participación de éstos, en adelante, indistintamente “usuarios” o “clientes”, está sujeta a las normas que a continuación se expresarán:

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio:

1- La aceptación de las presentes condiciones.

2- La identificación del cliente con su nombre completo, Rut, dirección particular, correo electrónico y número(s) de teléfono(s).

(En caso de que estos datos sean informados de forma errónea emporio illuminati se exime de responsabilidad en caso de confusión en las entregas o envíos a domicilios.)

3- El registro del cliente como usuario para efectuar compras a través del sitio web.

Procedimiento para registrarse

El cliente deberá seleccionar un nombre de usuario y una contraseña de acceso personal. El cliente no podrá elegir como nombre de usuario o contraseña palabras y/o expresiones que sean contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres o palabras y/o expresiones sobre las que recaiga algún derecho que excluya la utilización de las mismas por parte del usuario. El usuario

tampoco podrá seleccionar palabras o expresiones que sean injuriosas, calumniosas u ofensivas. Tampoco podrá haber dos o más usuarios con el mismo nombre. El usuario podrá cambiar su contraseña de acceso en cualquier momento. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita del sitio web de EMPORIO ILLUMINATI, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor a través del presente instrumento. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, el que se llevará a cabo completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio web y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

El usuario se compromete y es el único responsable de hacer un uso diligente de su cuenta y contraseña, de manera que su entrega a terceros y/o utilización indebida por parte de terceros no será responsabilidad de EMPORIO ILLUMINATI.

El usuario releva a eistore.cl De toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida que sufra como consecuencia del uso no autorizado de su contraseña y/o cuenta por parte de terceros.

SOBRE LA OFERTA DE PRODUCTOS

Eistore.cl informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que el Cliente debe seguir para adquirir los productos ofrecidos

-El cliente podrá seleccionar los productos que desee comprar agregándolos al "carro de compras"

-En el Carro de compras se desplegara un menú con las opciones de pago y formas de despacho.

-El pedido se aceptara en base al stock disponible y, finalmente, se cerrará la venta emitiéndose el documento correspondiente e informando que la venta fue realizada con éxito.

El sólo hecho que el Usuario siga los pasos que se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que eistore.cl ha dado cumplimiento efectivo a las condiciones contenidas en esta cláusula.

PRECIOS EXHIBIDOS

En caso que el precio de un producto, por un error involuntario de eistore.cl, se encuentre publicado a un valor en exceso inferior a su valor de costo o a un valor irrisorio (por ejemplo precio de venta \$1 ó \$0), eistore.cl se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción o rectificar la oferta a fin de que el usuario tome conocimiento del precio real del producto.

MEDIOS DE PAGO

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos ofrecidos en este sitio sólo podrán ser pagados con:

- 1 Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Magna, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile.
- 2 Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas por instituciones financieras nacionales.
- 3 Transferencia Electrónica a la cuenta corriente

Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas aceptadas en el sitio, se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y a las estipulaciones de los respectivos contratos de apertura suscritos por los usuarios con las respectivas entidades financieras o empresas, los cuales predominan frente al presente instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a eistore.cl en virtud a dichos contratos

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO

Eistore.cl ofrecerá a los Usuarios determinados bienes, que podrán ser aceptados por aquéllos que visiten la página y adquieran el producto agregándolo al carro de compras y pagando por ellos, mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. La aceptación de oferta por parte del Usuario será vinculante para la Empresa siempre que ésta confirme la transacción, para lo cual verificará:

- A. Que, en el momento de la aceptación de oferta, dispone de las especies en stock;
- B. Que los datos ingresados por el Cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta;
- C. Que se valide y acepte el medio de pago ofrecido por el Usuario.

D. En caso de no haber disponibilidad de stock, la empresa informará al cliente, cancelando la venta y ofreciendo alternativas pertinentes.

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos en este sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

FORMAS DE ENTREGA DE PRODUCTOS

1-Compra de producto y retiro en estación de metro previa coordinación

2-Compra de producto y envío por correos (correos de chile o chilexpress, previa coordinación)

3-Compra de producto y un agente de emporio illuminati (en este caso un Alien) te lo entrega personalmente, previa coordinación.

Las tres formas de entrega de productos no requieren mayor explicación, basta con leerlos para obtener la información suficiente y saber de qué se trata, en el punto 3 se deja constancia que la entrega se realizara solo en un radio urbano de Santiago, correspondiente a la linea 1 de metro en horario de oficina.

Los problemas o cambios que surjan para perfeccionar la entrega de los productos serán informados por uno de los dos intervinientes, equipo emporio illuminati o comprador, quedando bajo responsabilidad de quien no informo el fracaso en la entrega del producto.

PRODUCTOS FRAGILES

Existen productos frágiles en nuestro catálogo, para esto hemos diseñado un contenedor que cumple con todas las características para definirse como “seguro” ahora si durante el despacho del producto este sufriera algún daño, dependiendo del caso se buscaran los responsables, ahora con el solo hecho de existir esta cláusula existirá una presunción de que la responsabilidad recae en correos de chile o chilexpress (dependiendo de qué servicio se usó) por el solo hecho de que el producto enviado cuenta con el contenedor, diseñado especialmente para los envíos, el usuario deberá solucionar el problema directamente con la empresa responsable.

DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3º bis letra b) de la ley 19.496 que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, Emporioilluminati.cl dispone expresamente que en las compras efectuadas a través del Catálogo Internet o mediante cualquier otra forma de comunicación a distancia, NO PROCEDERÁ EL DERECHO DE RETRACTO dispuesto por la referida norma, lo que se considerará condición esencial en las ventas de los productos de eistore.cl.

CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

El Consumidor tiene derecho a exigir el cambio de un producto defectuoso en caso de que presentara fallas, y a sus garantías legales, en conformidad a la ley sobre protección de los derechos de los consumidores.

Los usuarios podrán solicitar cambios de productos, los cambios podrán o no ser aceptados por eistore.cl, a fin de obtener plena satisfacción del cliente, en el caso que el producto NO cumpla con las características técnicas o estéticas presentadas en el catálogo el cliente podrá solicitar la devolución del dinero o envío del producto con las características presentadas en el catálogo.

Los requisitos para cualquier cambio son los siguientes:

- 1.- Solicitarlo dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto. (Deberá acreditar el plazo con el comprobante de recepción del producto o protocolo interno de entrega por un alién.
- 2.- El producto debe estar **sin uso o si se trata de un producto comestible con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales**. Asimismo, deben restituirse todos sus accesorios y manuales. Si el producto está sellado al vacío no debe ser abierto.
- 3.- Sólo se procederá al cambio o devolución una vez establecido que la falla tiene origen de fábrica y no es atribuible al cliente.
- 4.- En ciertos productos existirá la posibilidad de hacer valer la garantía o devolución directamente con el proveedor en ese caso emporioilluminati.cl entregara los mecanismos adecuados para poner al comprador en comunicación con el proveedor y en ciertos casos actuar como mediador.

III. SOBRE EL FONDEO COLECTIVO O “CROWDFUNDING” de “LONCONAUTA”

Lonconauta es una iniciativa Emporio Illumanti que busca enviar un indio picaro al espacio para poder cumplir con este objetivo necesitamos ayuda para financiar este hito en la historia de Chile.

Es por esto que a través de nuestro sitio web emporioilluminati.cl cada visitante podrá realizar un aporte con el fin de cumplir con el objetivo anteriormente descrito.

Para esto existirá una serie de "tramos" de un total de 7 opciones y por el hecho de colaborar recibirán una recompensa dependiendo del aporte o en otros casos un certificado digital que llegará a tu correo electrónico asociado a tu cuenta.

DEFINICIONES

Para los efectos de los Términos y Condiciones, se emplearán los siguientes conceptos y definiciones:

LONCONAUTA: Es una iniciativa Emporio Illumanti que busca enviar un indio picaro al espacio

EISTORE.CL: entidad encargada de la recolección de fondos para enviar al indio pícara al espacio, su actividad primordial es ser una plataforma en línea de fondeo colectivo o "crowdfunding" de la actividad.

COLABORADORES: Aquellos usuarios que aporten de manera voluntaria determinados montos de dinero para cumplir con la misión a cambio de recibir una recompensa dependiendo del tramo.

MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO: Acuerdo de voluntades suscrito entre EISTORE.CL y los COLABORADORES, mediante el cual se establecen los términos y condiciones que regirán el fondeo del Proyecto o Iniciativa Creativa.

MÉTODOS DE PAGO: Las diferentes formas en las cuales los Fondeadores podrán realizar sus aportes voluntarias en favor del Proyecto, los cuales consistirán en:

1. Pagos a través de una cuenta Paypal o con tarjeta de crédito o débito a través del sistema Paypal (según los términos y condiciones propias de dicho sistema los cuales se ubican en el siguiente link: <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/Merchant/FAQ>).
2. Pagos a través de depósitos en efectivo o transferencias bancarias directamente en la cuenta de EISTORE.CL

Monto Aportado: El monto que cada colaborador haya aportado a favor del Proyecto de acuerdo a lo señalado en el Sitio. Dicho Monto Aportado será considerado sin las comisiones que cobran los diferentes Métodos de Pago de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

RECOMPENSAS: Bienes y/o Servicios que EISTORE.CL se obliga a entregar a los Colaboradores.

USUARIO: Cualquier persona que utilice los Servicios o el Sitio.

CUESTIONES BÁSICAS SOBRE LA PARTICIPACIÓN EN EL SITIO

CAPACIDAD

Únicamente podrán ser colaboradores las personas que tengan capacidad legal para contratar.

En el supuesto que una persona suscriba como Usuario a una empresa, deberá tenerla capacidad legal para contratar y obligarla a nombre de tal entidad.

INSCRIPCIÓN

Para poder estar en posibilidades de utilizar el Sitio EISTORE.CL, el colaborador deberá completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos. La información personal se deberá agregar de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"). En este sentido, EISTORE.CL no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios, razón por la cual los propios Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados y provistos.

EISTORE.CL se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") que será única e intransferible, mediante el ingreso con una clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"), misma que se obliga a mantener en absoluta confidencialidad.

El Usuario será el único responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad la cual es de conocimiento exclusivo del Usuario. Derivado de lo anterior, el Usuario se compromete a notificar a EISTORE.CL en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

EISTORE.CL se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.

MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Los presentes Términos y Condiciones no están sujetos a negociación o modificación de ninguna especie, por lo que se entienden aceptadas en su totalidad por los Usuarios. EISTORE.CL se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, situación que la dará a conocer a través del Sitio

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

EISTORE.CL tendrá los siguientes derechos y obligaciones:

Proporcionar información. Proporcionar toda la información respecto al Proyecto LONCONAUTA

Recompensas. Establecer de manera precisa y clara las Recompensas a favor de los colaboradores y, en su caso, entregar las mismas.

Se deja constancia que en cierto modo el proyecto LONCONAUTA es posible de realizar, pero tal vez, exista la probabilidad de que no se realice el envío del indio pícaro al espacio por motivos económicos (no llegar a la meta), problemas climáticos que afecten el lanzamiento u otro tipo de problemas derivados, en el entendido de eso cada parte por el solo hecho de colaborar recibe su certificado o recompensa y por el solo hecho de recibirlo se entiende perfeccionada la donación y no existe derecho a devolución.

Difusión del avance: Una vez que haya iniciado con el desarrollo del Proyecto LONCONAUTA, deberá informar periódicamente a los colaboradores del avance del Proyecto de acuerdo a criterio de EISTORE.CL, situación que en todo caso estará estipulado en el Memorándum de Entendimiento.

EISTORE.CL se compromete a cumplir con todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Memorándum de Entendimiento.

El Colaborador tendrá los siguientes derechos y obligaciones:

PROPORCIONAR INFORMACIÓN: Proporcionar toda la información solicitada por EISTORE.CL, la cual incluirá sus datos reales, así como un correo electrónico de utilización frecuente. El Colaborador acepta que los datos aportados al momento de realizar la aportación correspondiente, serán

suficientes e idóneos para identificarlo y contactarlo para la entrega del reembolso o de la Recompensa correspondiente, según los Términos y Condiciones.

ENTREGA DE FONDOS: Entregar aportes de manera voluntaria de los fondos para financiar el Proyecto LONCONAUTA, En este sentido, tendrá el derecho de recibir las Recompensas correspondientes de conformidad con la información que se incluya en el Sitio para cada Proyecto o Iniciativa Creativa. El colaborador acepta, reconoce y está consciente que EISTORE.CL será el único responsable en la entrega de Recompensas a favor de los colaboradores.

Se deja constancia que en cierto modo el proyecto LONCONAUTA es posible de realizar, pero tal vez resulte poco probable que se realice el envío del indio pícaro al espacio, en el entendido de eso cada parte por el solo hecho de colaborar recibe su certificado o recompensa y por el solo hecho de recibirlo se entiende perfeccionada la donación y no existe derecho a devolución.

RECONOCIMIENTO: El colaborador acepta y reconoce que no tendrá derecho alguno sobre el Proyecto

PROTOCOLO DE FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO

- a) En nuestra página EISTORE.CL se publicara en su integridad la idea del proyecto “LONCONAUTA”.
- b) Cada aporte ira asociado a un tramo
- c) Cada tramo vendrá con una recompensa o certificado de participación
- d) Por el solo hecho de realizar un Aporte, el colaborador tendrá derecho al certificado o recompensa, dependiendo del monto aportado
- e) Una vez realizado el aporte, no existirá derecho a devolución ya que el envío del certificado o recompensa da por perfeccionado el negocio juridico.
- f) Se entiende que el hecho de enviar un indio pícaro al espacio es una humorada, si bien los aportes son reales, se deja expresa constancia en estos términos y condiciones que NO EXISTIRA DEVOLUCIÓN DE LOS DINEROS.
- g) Un indicador en la página web informara sobre los montos recibidos y cuanto falta para cumplir con la meta, ya sea por tramo o la misión Final.
- h) Una vez concluida la recolección de fondos se informara que fue lo que se realizó con ellos y ningún Colaborador tendrá derecho a reclamo respecto al destino de los fondos recolectados.

- i) Este protocolo podrá ser modificado por EISTORE.CL sin necesidad de consultar a quienes ya colaboraron.

POLITICA DE PRIVACIDAD.

En conformidad a las leyes para la protección de los datos personales, EISTORE.CL garantiza que sus datos personales se manejaran con estricta confidencialidad y en ningún momento serán vendidos a ninguna entidad salvo la entrega de datos que EISTORE.CL deba hacer al productor del evento, para los efectos de que el cliente reciba información sobre futuros eventos, productos y promociones y que el usuario autoriza desde ya a entregar, sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de pedir la suspensión de la misma acorde al artículo 28B de la Ley 19.496.

Las transferencias de datos entre el computador del usuario y Las plataformas de pagos electrónicos, están protegidos por protocolos de encriptación (Certificados SSL), en donde los datos que son transmitidos en la plataforma viajan encriptados por medio de un canal seguro, garantizando que su información no es visible para terceros

Gracias a esto, el uso indebido de los datos ingresados en las transacciones por medio de tarjetas de crédito, debido y transferencias electrónicas, se encuentran protegidos por dicha tecnología.

Aunque EISTORE.CL, dispone de la más alta tecnología para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la información de ser obtenida o interceptada ilegalmente o sin autorización, por terceros.

IV. CONTACTO.

Cualquier tipo de consulta y/o reclamo deberá ser enviada al correo electrónico contacto@eistore.cl indicando como el asunto

V. INTERPRETACIÓN Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones Generales, así como los Términos y Condiciones Particulares establecidos a continuación, serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. Las partes, independiente de su domicilio, se someten desde ya a la competencia de los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago, Chile.

OTROS ASPECTOS REFERENTES A LA PAGINA WEB

VI. COOKIES.

Los usuarios y visitantes de eistore.cl y lonconauta.cl reconocen y aceptan que EMPORIO ILLUMINATI podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies, esto es, archivos que se instalan en el disco rígido con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Ciertas funcionalidades de eistore.cl y lonconauta.cl sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. El objetivo de la instalación de las cookies es el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a eistore.cl y lonconauta.cl.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo estime conveniente.

Se declara expresamente que estas políticas cubren la utilización de cookies por parte de eistore.cl y lonconauta.cl y no la utilización de cookies por parte de anunciantes. [Eistore.cl](http://eistore.cl) y lonconauta.cl no controlan el uso de cookies por terceros.

VII. LINKS CON SITIOS DE TERCEROS.

Eistore.cl y lonconauta.cl pueden contener “links” que lo conducirán a sitios de terceros, como por ejemplo al sitio de www.youtube.com. Los links de los sitios vinculados no están bajo el control de eistore.cl y lonconauta.cl, por ende los sitios webs no serán responsables sobre la información proporcionada por o entregada a dichos sitios, ni de cualquier actualización o cambio aplicado a dichos sitios y las consecuencias que de ello se deriven.

Eistore.cl y lonconauta.cl proporcionan estos links únicamente para su comodidad, y la inclusión de cualquier link en eistore.cl y lonconauta.cl no implica que patrocinen, aprueben o recomienden el sitio vinculado.

Si tiene alguna consulta acerca de nuestra declaración de seguridad y privacidad, las prácticas usadas en este sitio, o sus relaciones con nuestra empresa, se puede poner en contacto enviando un correo electrónico a contacto@eistore.cl.